

АНКЕТА
якості надання адміністративних послуг

1. Зазначте назву Центру надання адміністративних послуг, яким ви користуєтесь _____

2. Чи зручне місце розташування Центру?

- так ні

3. Чи влаштовує Вас режим роботи Центру?

- так ні

4. Чи відповідає час прийому в Центрі графіку його роботи:

- так ні

5. Інформація, необхідна для отримання адміністративної послуги, розташована на:

- інформаційних стендах інформаційних терміналах
 сайті Центру інформація відсутня інше джерело

6. Чи вичерпна інформація, необхідна для отримання адміністративної послуги:

- так ті

7. Чи всі адміністративні послуги, необхідні Вам, отримуєте через Центр?

- так ті

(якщо отримуєте не всі адміністративні послуги через Центр, то які хотіли б отримувати (вказіть))

8. Як Ви подавали заяву на отримання адміністративної послуги:

- особисто надсилали через пошту
 за допомогою Інтернету інше (вказати)
-

9. Чи надаються супутні послуги (ламінування, ксерокопіювання, банківські послуги, фотографування, продаж канцелярських товарів):

- так ні

10. Чи покращилася якість надання адміністративних послуг зі створенням Центру:

- так ні

11. Чи задоволені Ви рівнем обслуговування в Центрі:

- задоволений (а) незадоволений (а)

12. Чи облаштований Центр скриньками для зауважень та пропозицій:

- так ні

13. Які на Вашу думку, основні проблеми в сфері надання адміністративних послуг (можливість позначати декілька варіантів відповідей):

- незручний графік роботи Центру незручне місце розташування Центру
 наявність в Центрі черг відсутність бланків заяв, зразків документів
 не консультують з питань надання адміністративних послуг
 не дотримуються строків надання адміністративної послуги;
 грубе, неповажне ставлення; інше