



УКРАЇНА
ОЛЕВСЬКА РАЙОННА РАДА
ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Р І Ш Е Н Н Я

VIII сесія

VII скликання

від 20.10.2016 р. № 116

Про районну програму розвитку Олевського відділення Коростенської об'єднаної державної податкової інспекції щодо облаштування приміщення з метою сервісного обслуговування платників податків на 2016-2017 роки

Розглянувши подану Олевським відділенням Коростенської об'єднаної державної податкової інспекції Головного управління Державної фіскальної служби у Житомирській області програму розвитку Олевського відділення Коростенської об'єднаної державної податкової інспекції щодо облаштування приміщення з метою сервісного обслуговування платників податків на 2016-2017 роки та враховуючи висновок постійної комісії районної ради з питань бюджету та комунальної власності, керуючись ст.43 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», районна рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Програму розвитку Олевського відділення Коростенської об'єднаної державної податкової інспекції щодо облаштування приміщення з метою сервісного обслуговування платників податків на 2016-2017 роки, згідно з додатком.

2. Контроль за виконанням рішення ради покласти на постійну комісію районної ради з питань бюджету та комунальної власності.

Голова ради

В.М.Троц

Додаток
до рішення районної ради
від 20.10.2016 р. № 116

РАЙОННА ПРОГРАМА

розвитку Олевського відділення Коростенської об'єднаної державної
податкової інспекції з метою сервісного обслуговування платників податків на
2016-2017 роки (далі – Програма)

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАМИ

1.	Ініціатор розроблення Програми	Олевське відділення Коростенської об'єднаної державної податкової інспекції
2.	Дата, номер і назва нормативно-правового акту	Закон України від 06.09.2012 року №5203 «Про адміністративні послуги»
3.	Розробник Програми	Олевське відділення Коростенської об'єднаної державної податкової інспекції
4.	Відповідальний виконавець Програми	Олевське відділення Коростенської об'єднаної державної податкової інспекції
5.	Учасники Програми	Олевське відділення Коростенської об'єднаної державної податкової інспекції
6.	Терміни реалізації Програми	протягом 2016-2017 років
7.	Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми	Місцевий бюджет
8.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації	125 тис.грн.
8.1	в тому числі бюджетних коштів	
	- з них коштів районного бюджету	125 тис.грн.
9.	Основні джерела фінансування Програми	Кошти районного бюджету

2. Проблемні питання

Для виконання поставлених перед органами Державної фіскальної служби України (далі - ДФС) завдань, зокрема, щодо облаштування та приведення у відповідність до вимог Закону України від 06.09.2012 року №5203 «Про адміністративні послуги» Олевського відділення Коростенської об'єднаної державної податкової інспекції Головного управління Державної фіскальної служби у Житомирській області (далі- відділення), для організації надання послуг відповідно до світових стандартів якості обслуговування платників податків, створення автоматизованої системи «Єдине вікно представлення електронної звітності», яка дозволить направляти електронну звітність контролюючим органам, фондам загальнообов'язкового державного страхування, відповідним органам державної влади через Інтернет, придбання та забезпечення відділення комп'ютерною технікою та Інтернетом, на проведення реконструкції у приміщенні, необхідне додаткове фінансування (грошові вкладення) у 2016-2017 роках на суму 125тис.грн.

3. Мета Програми

Реформування Державної фіскальної служби в умовах Євроінтеграційної стратегії розвитку України до світових цивілізованих норм в оподаткуванні, а саме:

- удосконалення системи адміністрування податків і зборів, центром якої має стати сам платник (створення комфортних умов платникам податків, у т.ч. максимальне спрощення процедури декларування та сплати податків. Запровадження електронних сервісів обслуговування платників податків та нових моделей податкового супроводження великих платників податків);

- стабілізація податкового законодавства (ініціювання законодавчих змін здійснювати у діалозі з бізнесом і громадськістю, забезпечувати паритет інтересів держави і підприємців);

- забезпечення стабільного і рівномірного наповнення бюджетів усіх рівнів;

- посилення стимулюючої ролі органів ДФС (забезпечення стимулювання інвестиційного клімату, росту економіки, створення рівних конкурентних умов для платників податків);

- поліпшення пропаганди та податкової культури серед усіх учасників податкового процесу (необхідність вжиття ефективних заходів для зміни громадської думки у суспільстві щодо наповнення бюджету – це завдання не тільки податкової служби, а і кожного громадянина). Надання якісних консультативних послуг платникам податків, роз'яснень податкового законодавства.

- скорочення витрат на адміністрування податків шляхом спрощення системи адміністрування податків, автоматизації процесів оподаткування, реформування організаційно-функціональної структури органів ДФС.

4. Основні шляхи та напрями виконання Програми

Інструментами виконання Програми є:

1. Облаштування приміщення Олевського відділення Коростенської ОДПІ.
2. Реалізація принципу «Єдине вікно» (реконструкція приміщень, придбання меблів, де обслуговуються платники податків).
3. Придбання сучасної комп'ютерної техніки для забезпечення безперебійної роботи відділення.

Відділення створені з метою забезпечення виконання органами ДФС основних стратегічних цілей та організації надання послуг відповідно до світових стандартів якості обслуговування платників податків.

Відділення забезпечують підвищення рівня надання податкових адміністративних та інформаційних послуг платникам податків, а саме:

- створення комфортних умов платникам податків;
- розширення переліку послуг, що надаються платникам податків, з урахуванням їх потреб та побажань;
- спрощення процедури надання послуг та відповідно зменшення часу і вартості виконання платниками податків податкових зобов'язань, у перспективі – отримання послуг без відвідування органів ДФС;
- підвищення рівня добровільної сплати податків з одночасним здійсненням зворотного зв'язку щодо якості обслуговування платників податків;
- формування позитивної громадської думки щодо діяльності органів ДФС.

Відповідно до цілей основними завданнями відділення є:

- створення умов для партнерських взаємовідносин органів ДФС та платників податків;
- забезпечення платників податків якісними та своєчасними податковими послугами ;
- забезпечення повної обізнаності щодо можливих змін у податковому законодавстві (шляхом надання консультацій, роз'яснень);
- забезпечення значного зниження витрат платників податків, пов'язаних із виконанням податкових зобов'язань;
- поліпшення механізму дотримання вимог податкового законодавства за рахунок забезпечення умов для підвищення рівня добровільного виконання платниками податків своїх зобов'язань.

Відділення повинно бути обладнане відповідно до Рекомендацій щодо оформлення приміщень, які будуть забезпечувати виконання стандартизованих функцій з урахуванням площі приміщення та кількості платників податків:

- 1) кабінет видачі довідок та дозвільних документів;
- 2) кабінет прийому податкової звітності та вхідної кореспонденції;
- 3) кабінет обслуговування платників податків.

У кабінетах необхідно створити спеціально обладнані робочі місця для надання консультаційної допомоги платникам податків, кількість яких вираховується залежно від середньої кількості відвідувачів на день.

Робочі місця працівників мають бути обладнані комп'ютерною технікою з доступом до мережі Інтернет та необхідним програмним забезпеченням.

Технічні вимоги для приміщення повинні відповідати санітарним нормам, визначеним законодавством України.

У той же час, платники податків чекають від працівників відділення постійного підвищення якості наданих ними послуг не тільки дистанційно, але і в процесі особистого спілкування.

Один з пріоритетних напрямів діяльності органів ДФС сьогодні – встановлення по-справжньому партнерських відносин між працівниками податкових інспекцій і платниками податків всіх категорій, поліпшення зворотного зв'язку між ними.

Форми і методи, використовувані для вирішення цього завдання - найрізноманітніші. Важливе місце в цій роботі займає співпраця з громадськими організаціями.

Метою такої співпраці є усунення правових, економічних та адміністративних перешкод в реалізації права на підприємницьку діяльність, виявлення проблемних питань застосування податкового законодавства і загальна розробка пропозицій щодо його удосконалення.

Виконання Програми здійснюватиметься наступними шляхами:

1. Забезпечення умов для добровільного виконання вимог податкового законодавства платниками податків та забезпечення повного, своєчасного надходження законодавчо встановлених в Україні податків та зборів (обов'язкових платежів) шляхом:

надання пропозицій щодо удосконалення податкового законодавства;

спрощення механізму обчислення податків для платників;

розповсюдження і доведення до платників податків уніфікованих на центральному рівні форм податкової звітності та інструкцій щодо їх заповнення;

впровадження вдосконаленої системи адміністрування податкового боргу платників податків;

ефективне впровадження системи приймання податкової звітності від платників податків в електронному вигляді;

удосконалення контрольної-перевірочної роботи та ін.

2. Забезпечення прозорості, компетентності, передбачуваності та неупередженості діяльності органів ДФС через:

надання своєчасних та якісних консультативних послуг платникам податків, роз'яснень податкового законодавства;

систематичне висвітлення діяльності органів через засоби масової інформації, „круглі столи”, конференції тощо.

3. Створення високопрофесійної, інформаційно розвиненої системи органів ДФС шляхом розробки та впровадження програми розвитку інформаційної інфраструктури, що передбачає:

забезпечення максимальної автоматизації процесів адміністрування податків з метою створення умов щодо неупередженого ставлення до платників податків та забезпечення максимального рівня сервісу під час їх обслуговування, а також недопущення корупційних дій з боку податківців;

удосконалення державної системи моніторингу сплати податків, зборів (обов'язкових платежів);

підвищення рівня управління персоналом ДФС шляхом вдосконалення системи професійної підготовки і перепідготовки кадрів, впровадження нових механізмів управління персоналом.

Для реалізації вищезазначених положень та здійснення заходів щодо облаштування відділення необхідне додаткове фінансування у 2016-2017 роках.

На приведення відділення у відповідність до рекомендацій щодо створення та діяльності відділення необхідне придбання товарів (робіт, послуг):

Орієнтовна вартість закупівлі

Загальна вартість	Види робіт (придбання товарів робіт та послуг)	Орієнтовна вартість (станом на 01.04.2016р.)
72280 грн.	1. Вікно металопластикове 10шт. 2. Жалюзі віконні 5 шт. 3. Двері вхідні 4. Захисні ґрати дверні 5. Ремонт адмінприміщення (внутрішній)	Загальна сума 30800 грн. (з урахуванням роботи); Загальна сума 4300 грн.; Загальна сума 5920 грн. (з урахуванням роботи по встановленню); Загальна сума 3200 грн. (з урахуванням роботи по встановленню); Загальна сума 30635 грн. (з урахуванням роботи), в т.ч.: гіпсокартон (86,4кв.м) – 2305 грн. профіль довжиною 3м (72шт.) – 3240 грн. сатенгіпс (151,2кв.м) – 2680 грн. фарба (151,2кв.м) – 6840 грн. багети (57м) – 570 грн. шпалери (120кв.м) – 4800 грн. робота – 10200 грн.

На сьогодні працівниками відділення активно вживаються заходи з удосконалення механізму справляння податків та підвищення рівня обслуговування платників. Головним підґрунтям такого кроку, спрямованого на

налагодження дієвої співпраці з громадськістю, є створення і впровадження в експлуатацію інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних систем і мереж, а також забезпечення комплексного захисту даних.

Нові напрями роботи органів ДФС запроваджено Податковим кодексом України (далі – ПКУ), а саме: статтею 49 ПКУ передбачено, що платники ПДВ зобов'язані подавати податкову звітність в електронній формі з дотриманням умови щодо реєстрації електронного підпису підзвітних осіб у порядку, визначеному законодавством.

Статтею 200¹ ПКУ впроваджено систему електронного адміністрування податку на додану вартість, яка забезпечує автоматичний облік ПДВ в розрізі платників податку.

Для забезпечення роботи працівників відділення з Єдиним реєстром податкових накладних, податковою і фінансовою звітністю та реєстрами виданих і отриманих податкових накладних, необхідні автоматизовані робочі місця (персональна комп'ютерна техніка з відповідним програмним забезпеченням).

Недостатня автоматизація робочих місць не дозволяє працівникам відділення продуктивно і якісно виконувати покладені на неї завдання та функції, прозора відслідковувати узгодженість та несуперечність цілей, які ставляться на всіх рівнях управління, контролювати їх дотримання та приймати рішення щодо забезпечення їх досягнення.

Номенклатура комп'ютерної техніки відділення дуже різноманітна. Це зумовлено тривалим та поступовим формуванням інформаційної системи впродовж більше 15 років.

У відділенні 70 відс. персональних комп'ютерів, які на сьогодні експлуатуються, морально застарілі, експлуатуються більше 15 років та не можуть продуктивно працювати з сучасним програмним забезпеченням.

Для підтримки роботи працівників відділення з Єдиним реєстром податкових накладних, податковою і фінансовою звітністю та реєстрами виданих і отриманих податкових накладних, необхідно придбати та підключити комп'ютерну техніку на суму 42720 грн.

42720 грн.	1. Комп'ютерна техніка, в т.ч.: <ul style="list-style-type: none"> - системний блок - монітор - безперебійник - Windovz - принтер(+сканер,ксерокс) 	Загальна сума 42720 грн., в т.ч.: 2шт. x 8500грн.= 17000 грн. 2шт. x 3200грн.= 6400 грн. 2шт. x 650грн.= 1300 грн. 2шт. x 5660грн.= 11320 грн. 2шт. x 3350грн.= 6700 грн.
------------	---	---

Орієнтовна вартість закупівлі

Показниками ефективності програми є підвищення рівня якості послуг, що надаються платникам податків, зокрема створення комфортних умов та максимальне спрощення процедури декларування та сплати податків.

Показниками якості програми являється розширення податкової бази за рахунок виведення доходів із тіньової економіки, руйнування схем ухилення від оподаткування, припинення діяльності суб'єктів господарювання з ознаками фіктивності. Зазначені показники планується досягти за рахунок розширення переліку послуг, що будуть надаватися платникам податків у відділенні з урахуванням їх потреб та побажань.

5. Контроль за ходом виконання Програми

Безпосередній контроль за ходом виконанням заходів і завдань Програми, цільовим та ефективним використанням коштів здійснює Олевське відділення Коростенської ОДПІ.

Заступник голови
районної ради

О.С.Ковальчук